



Communauté 
2vallées
vertes
de Communes

Bilan 2021

Espaces France Services des 2 Vallées Vertes



Le Contexte :

- *Délibération CC du 19 novembre 2020 validant la création de 3 Etablissements France Services (EFS) ainsi qu'une Antenne France Services avec Agence Postale Intercommunale (API) et service Carte Nationale d'Identité et Passeport (CNI/Passeport) :*
- **Rougemont** : EFS et API : ouverture en janvier, labélisé France Services le 1^{er} avril 2021
- **Pays de Clerval** : EFS et API: Ouverture en septembre, labélisé France Services le 1^{er} Octobre 2021
- **L'Isle-sur-le-Doubs** : EFS et CNI-Passeport: Ouverture en novembre 2021, labelisé France Services le 1^{er} Janvier 2022
- **Arcey** : API et antenne EFS : Ouverture en avril 2021



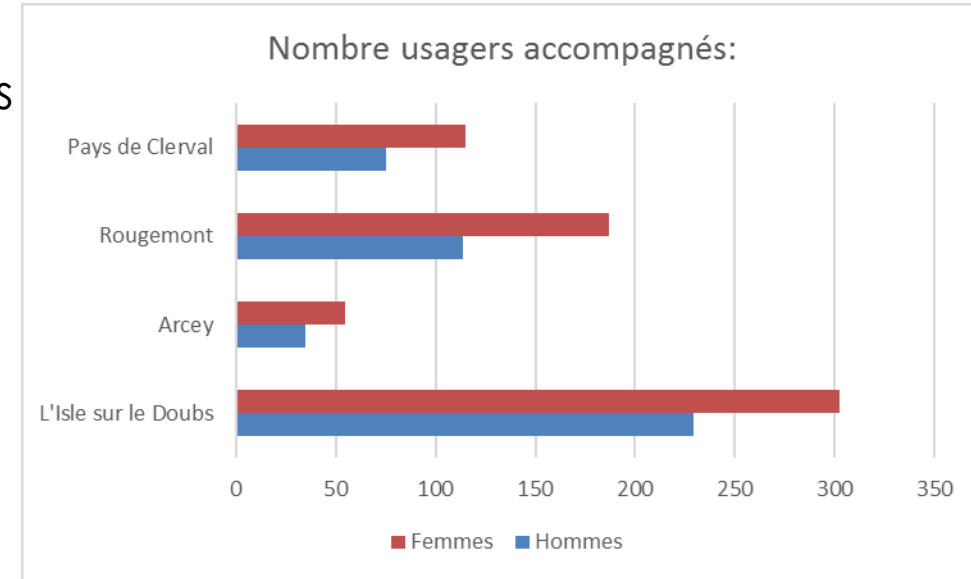
○ 8 Agents dédiés :

- 3 Conseillères France Services et une responsable de Service (Adélaïde THIEL/Julie BOUTIN/Coralie BURR)
- 3 Agents d'Accueil France Services et Agence Postale (Nadia BURR/Catherine GUINOT/Stéphanie LELOUP)
- 1 Agent d'Accueil France Services (Noëlline VASMER jusqu'en avril 2022: poste non pourvu à ce jour, en cours de recrutement)
- 1 Agent Accueil et administratif CNI/Passeport (Mélanie GNEMMI)



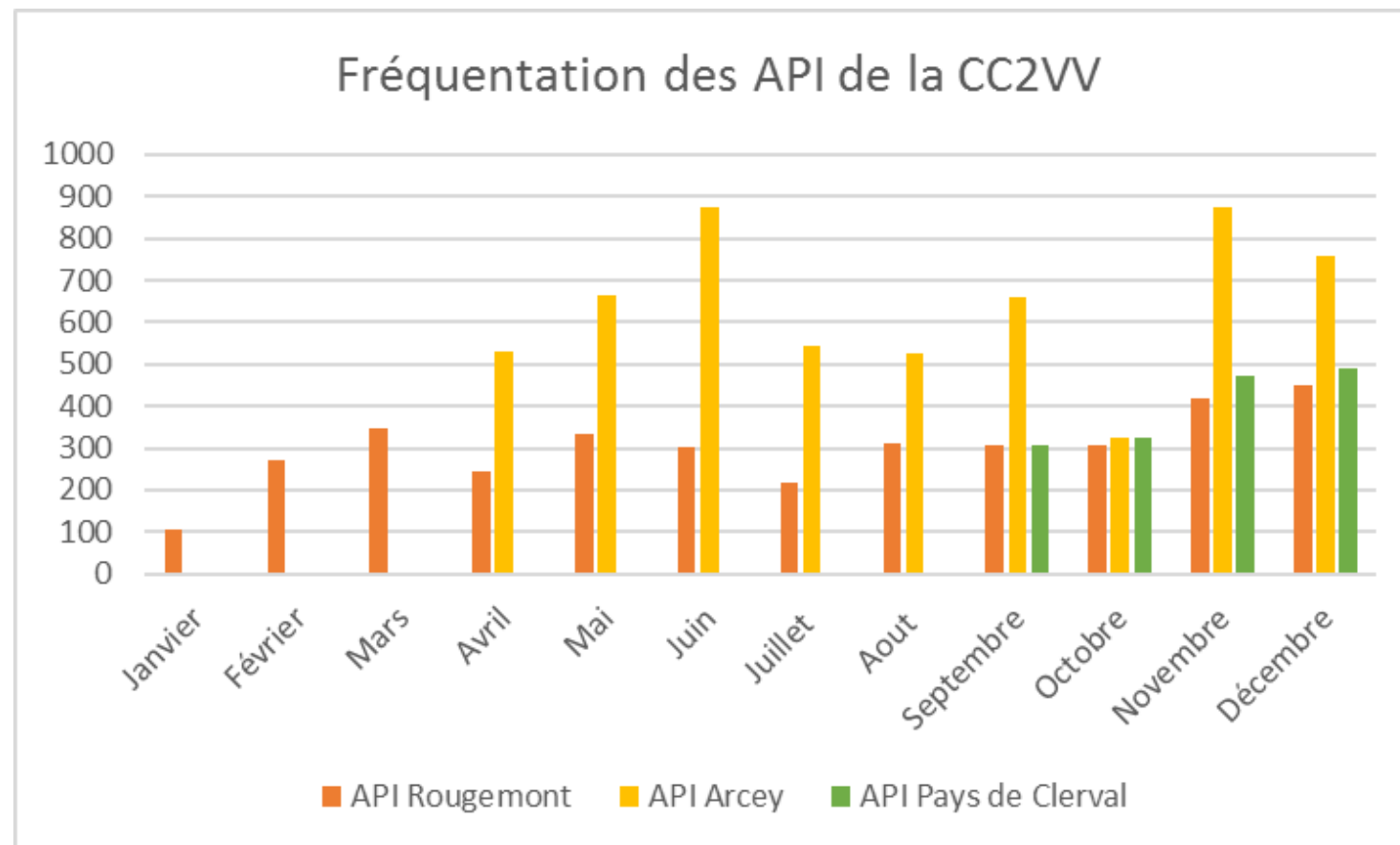
EFS: quelques chiffres clés

- Plus de 1 110 personnes ont été reçues au sein de nos Espaces France Services, principalement des femmes
- Près de 70% des usagers accompagnés sont âgés de plus de 50 ans.
- Les personnes reçues sont issues majoritairement de la CC2VV mais certains usagers viennent des Communautés de Communes voisines (PMA, CCPSB, CCPB, CCPH...)
- Près de 8 400 demandes d'usagers résolues ou en partie.



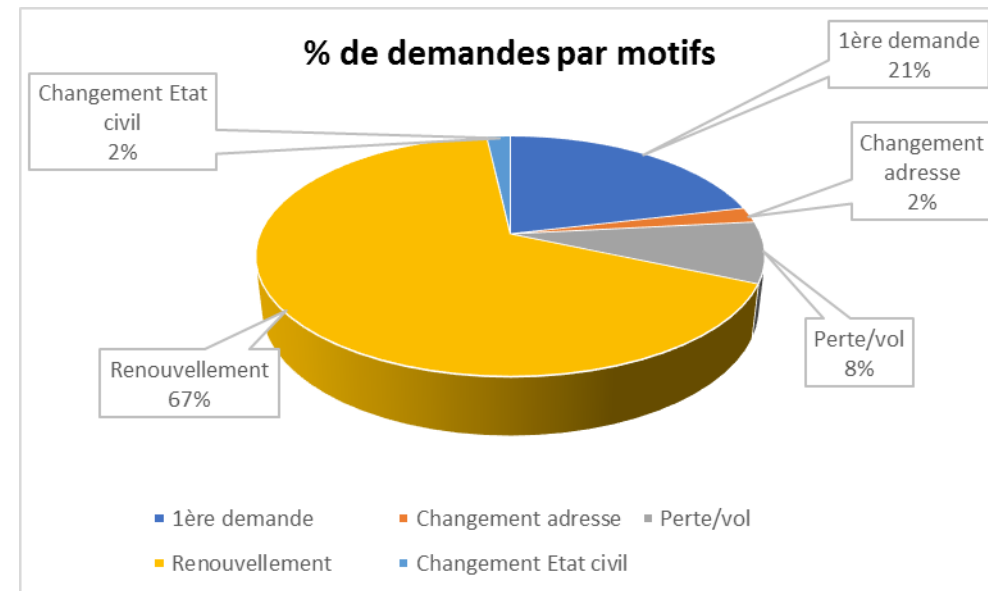
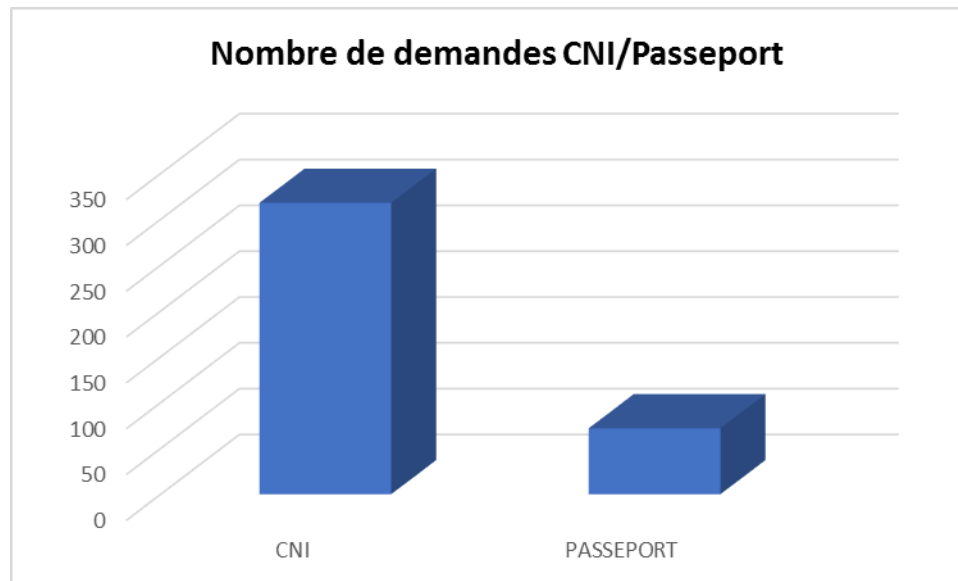
Agences Postales Intercommunales: quelques chiffres clés

- Quelques chiffres sur la fréquentation des API de Pays de Clerval, Rougemont et Arcey:

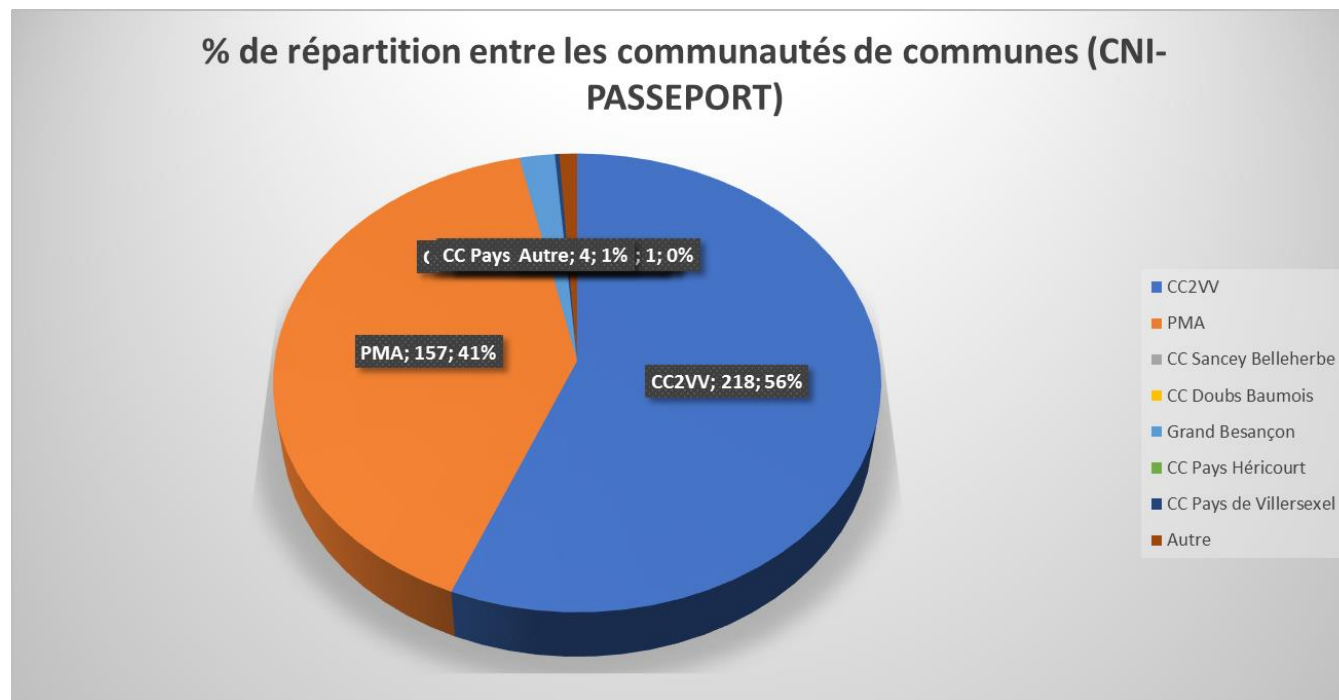


Service CNI/Passeport : quelques chiffres clés

- 390 demandes de titres ont été instruites depuis l'ouverture de l'EFS à l'Isle sur le Doubs, principalement des CNI et dans le cadre d'un renouvellement.



Les usagers proviennent principalement de la CC2VV et de PMA:



Les actions menées:

- La boîte à CV'S a fait son apparition en début d'année en partenariat avec IDEIS, à destination des personnes en recherche d'emploi à l'Isle sur le Doubs et Arcey.
- Les conseillères ont participé à plusieurs formations en visio de la DGFIP, la CAF, la CNAV et Particulier Emploi sur les nouvelles actualités et réformes afin de répondre au mieux aux demandes de nos usagers.
- Plusieurs journées dédiées à la déclaration d'impôts en Avril et Mai 2021 ont été réalisées sur chacune des permanences.



Les actions menées:

- Des permanences physiques des partenaires ont également eu lieu au sein de nos EFS
- Un partenariat a été mené avec la FEPEM et chaque EFS a également été habilitée Aidants Connect en Octobre 2021.
- Cette année fut également marquée par une collaboration avec le PETR ainsi que les Espaces France Services de Sancey/Belleherbe et Baume les Dames, dans le cadre de la mise en place du Centre de Vaccination à Baume les Dames en janvier 2021. Nous avons accompagné des centaines de personnes dans la prise de rendez vous en ligne pour la vaccination.
- L'année 2022 commence sur les chapeaux de roue avec le début de nos « Séniors Connectés » et de nouvelles permanences partenaires au sein de nos locaux



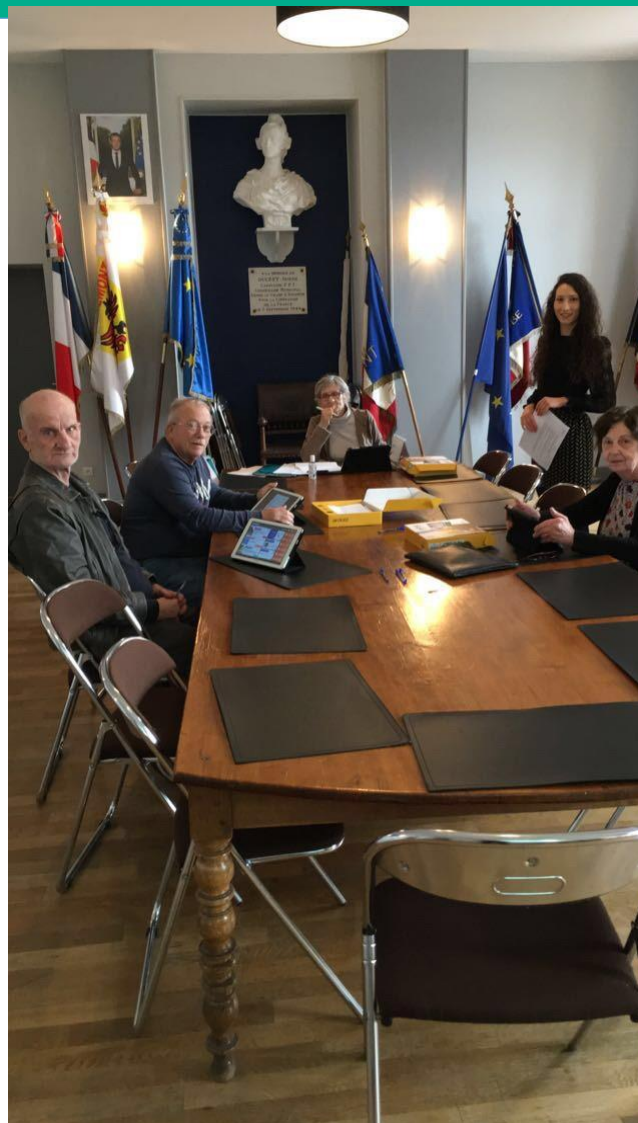
Les séniors connectés



L'Isle sur le Doubs



Pays de Clerval



Rougemont



Arcey



Quelques chiffres clés de ce début d'année 2022 (janv à fin avril)

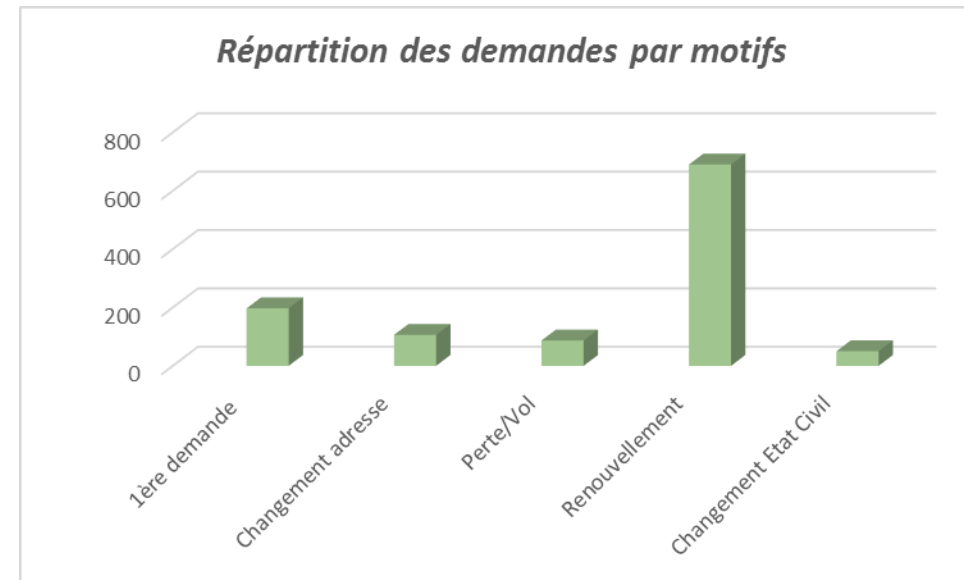
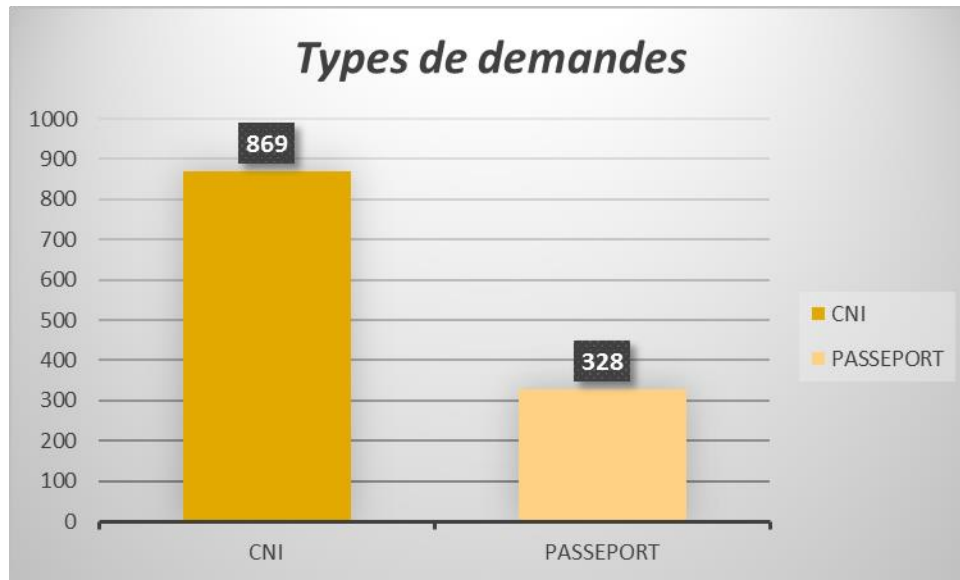
- EFS Pays de Clerval et Antenne Arcey
 - 889 demandes soit environ 11 par jour
- EFS ISD
 - 3907 demandes, soit environ 46,5 par jour
- EFS RGT
 - 593 demandes, soit environ 7,5 par jour



Quelques chiffres clés de ce début d'année 2022...

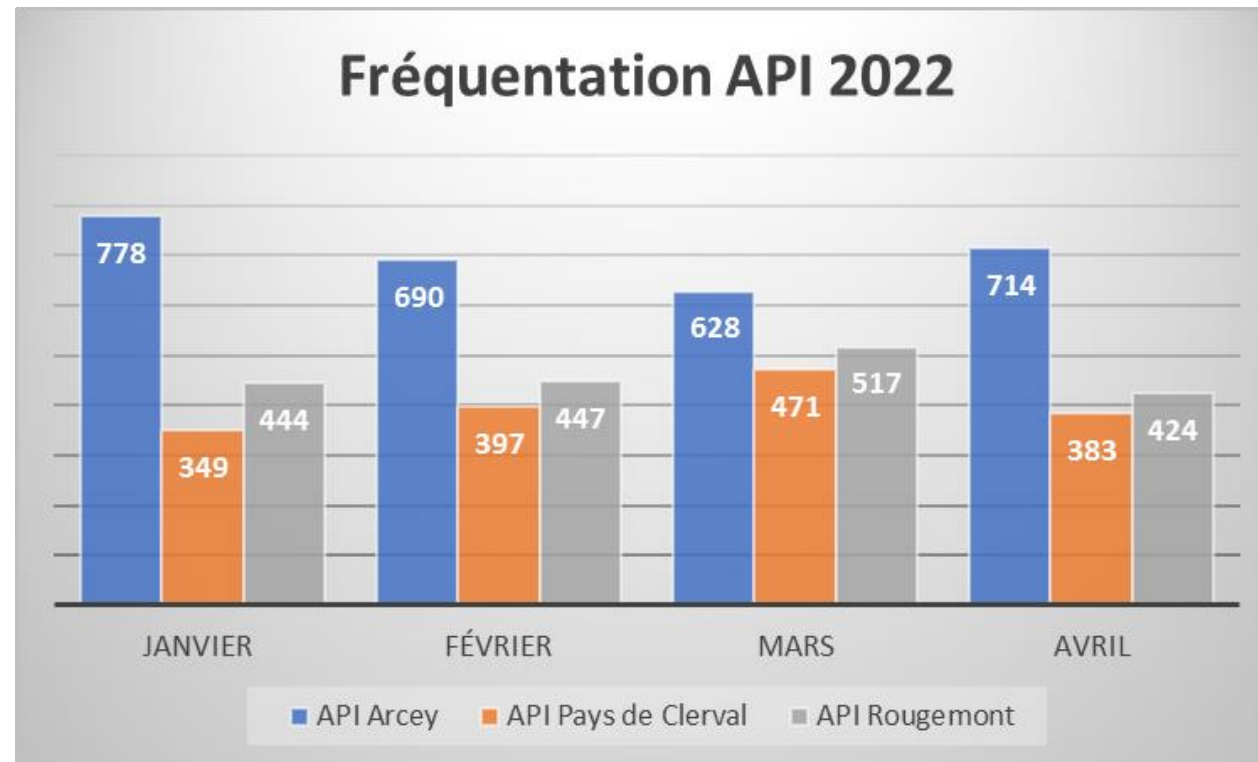
Service CNI/passeports

Chiffres du 01/01/2022 au 04/05/2022



Quelques chiffres clés de ce début d'année 2022.....

Nos Agences Postales:



En conclusion:

La situation sanitaire, économique et sociale actuelle a montré à quel point le numérique peut être un facteur d'exclusion sociale.

Nos Espaces France Services sont donc un véritable levier de l'inclusion numérique et un service indispensable pour certains usagers de notre territoire.

La hausse des demandes et de fréquentation au sein de nos EFS en est la preuve.

Les besoins risquent de s'amplifier dans le temps avec la dématérialisation de toutes les démarches administratives à venir.

